

BOLETIM TÉCNICO Nº
0101.0

APLICAÇÃO	☒	AREA ADM.	DIVULGAR P/	☒	RECEPÇÃO/ADMINISTRAÇÃO	DATA	25/09/2007
	☒	AREA TEC.		☒	OFICINA/LABORATORIO		
	☒			☒	ESTOQUE/SUPRIMENTOS	VALIDADE	indeterminado
	☒			☒	GERÊNCIA/CHEFIA		

LINHA	PRODUTO	MODELOS	ELABORADO POR:	APROVADO POR:	Folha:
Marrom	Plasma	TODOS	Orlando Andrade	☒ SUP: L.Komninakis ☐ GER: ☐ DIR:	1/2

ASSUNTO: Sintomas de pontos na tela para TV PLASMA
1 - Definições:

1.1 - O presente Boletim Técnico trata de sintomas de pontos na tela, acesos, apagados ou piscando somente para televisores de PLASMA.

1.2 - Pixel, é o elemento básico de uma imagem, composto por três sub-elementos chamados células

1.3 - Célula, no televisor de plasma a célula é um sub-elemento de imagem, podendo ser vermelha, verde ou azul. O conjunto de três células, vermelha, verde e azul, formam um elemento de imagem, ou seja, um pixel.

1.4 - Ponto aceso: quando uma célula está constantemente ligada, o efeito é um ponto luminoso na tela na cor da célula acesa.

1.5 - Ponto apagado: quando uma célula está sempre desligada, ficando um ponto sempre escuro.

1.6 - Ponto piscando: quando um uma célula acende e apaga de forma descontrolada

1.6 - Resolução: A resolução do módulo de plasma, corresponde à quantidade de elementos de imagem na tela, ou a quantidade de pixels, é dada por padrões pré definidos e contada pela relação formada entre linhas e colunas, sendo que esta relação para televisores é de 4:3 ou 16:9.

VGA : 640 × 480 → 40"
WVGA : 852 × 480 → 37", 42" WVGA
HD : 1280 × 720 → old 50", 60"
XGA1 : 1366 × 768 → New 50", 60"
XGA2 : 1024 × 768 → 42" XGA
FHD : 1920 X 1080 → 60", 71", 101"

Para saber qual a resolução do módulo em manutenção, verificar a etiqueta no módulo:

Tamanho do módulo



Considerar
V - Para VGA e WVGA
X - Para HD, XGA1 e XGA2

BOLETIM TÉCNICO Nº
0101.0

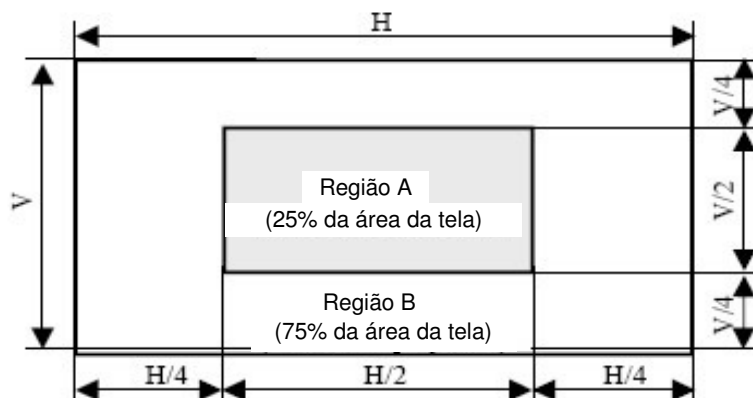
APLICAÇÃO	☒	AREA ADM.	DIVULGAR P/	☒	RECEPÇÃO/ADMINISTRAÇÃO	DATA	25/09/2007
	☒	AREA TEC.		☒	OFICINA/LABORATORIO		
	☒			☒	ESTOQUE/SUPRIMENTOS	VALIDADE	indeterminado
	☒			☒	GERÊNCIA/CHEFIA		

LINHA	PRODUTO	MODELOS	ELABORADO POR:	APROVADO POR:	Folha:
Marrom	Plasma	TODOS	Orlando Andrade	☒ SUP: L.Kominakis ☐ GER: ☐ DIR:	2/2

ASSUNTO: Sintomas de pontos na tela
2 - Tabela de análise de pontos na tela:

Ponto Aceso	Região	
	A	B
42" VGA	0	2
42" XGA	0	2
50" XGA	2	3
60" XGA	2	3
60" FHD	5	8
71" FHD	5	8
Ponto apagado ou piscando	A	B
42" VGA	3	6
42" XGA	3	6
50" XGA	3	9
60" FHD	4	11
71" FHD	4	11
Ponto apagado ou piscando (2 pontos adjacentes)	A	B
42" VGA	0	2
42" XGA	0	2
50" XGA	2	2
60" XGA	2	2
60" FHD	2	2
71" FHD	2	2

Quantidade de pontos permitidos por região


3 - Conclusão:

Para os casos onde a quantidade de pontos exceder a quantidade permitida conforme tabela acima, deve-se preencher o formulário GQI para se obter autorização para o pedido do módulo de plasma

Encontra-se no site <http://aic.lgservice.com> na seção de boletins, o documento "Tutorial para troca de painel de plasma" da data 15/07/2006 que é composto pelos arquivos:

"Tutorial GQI boletim GQI.ppt" - (Documento explicativo sobre como preencher o formulário GQI)

"GQI Formulário GQI Formulário.ppt" - (Formulário GQI exemplo, que deve ser utilizado como base para pedido de autorização, apagando as informações de exemplo e salvando com novas informações. O formulário deve ser salvo em uma pasta em seu computador e enviado ao suporte técnico conforme descrito no tutorial.